**PROYECTO DEL MÓDULO II**

Sistemas inteligentes

**TÍTULO**

Prototipo de chatbot

**Descripción**

Crear un chatbot para estética canina que agilice citas, brinde información y mejore la movilidad del usuario dentro del sistema.

**Integrantes del proyecto:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre del Alumno | Código | Matricula | Correo Electrónico |
| Solis Nieves Mario Jesus Armando | Y21510017 | 688051 | 688051@universidad-une.com |
| Guzmán Covarrubias Jesús Emmanuel | Y21509892 | a18324 | a18324@universidad-une.com |

**Objetivo general**

Diseñar, implementar y mejorar un chatbot para el sistema de estética canina con el fin de proporcionar a los usuarios una experiencia interactiva, eficiente y amigable para agendar citas, obtener información sobre servicios y productos, y facilitar la comunicación entre los usuarios y los estilistas.

**Objetivos y metas específicas**

Desarrollar una Interfaz Intuitiva:

Crear una interfaz de chatbot fácil de usar que permita a los usuarios navegar de manera intuitiva y realizar acciones como agendar citas, consultar servicios y registrar información.

Implementar la Funcionalidad de Cita:

Permitir que los usuarios programen citas proporcionando detalles como el tipo de servicio deseado, la fecha y la hora preferidas, así como información relevante sobre la mascota.

Establecer un Sistema de Confirmación de Citas:

Integrar un sistema que notifique a los estilistas sobre las solicitudes de cita, permitiéndoles confirmar, reprogramar o cancelar según su disponibilidad.

Ampliar la Base de Datos de Servicios y Precios:

Incluir información detallada sobre servicios y productos, asegurándose de que el chatbot pueda proporcionar precios precisos y descripciones claras.

Facilitar el Registro de Usuarios:

Diseñar un flujo de registro amigable que recopile información esencial de los usuarios, como nombres, información de contacto y detalles sobre sus mascotas.

**Alcance**

El alcance del proyecto abarca el diseño, desarrollo e implementación de un chatbot para el sistema de estética canina. El chatbot permitirá a los usuarios agendar citas, obtener información sobre servicios y productos, y facilitar la comunicación con los estilistas. Se incluirán funciones como una interfaz intuitiva, confirmación de citas, ampliación de la base de datos de servicios, y registro de usuarios. No se contempla la integración de funciones de pago en este alcance. La implementación se realizará con el objetivo de mejorar la experiencia del usuario y la eficiencia en la gestión de citas en el contexto de la estética canina.

**Herramientas**

* IDE: Visual Studio Code
* Lenguajes: (Python, JS, HTML5 y CSS3)
* BD: ¿? Por definir…
* Framework: DJango

**Observaciones**